

令和7年度 保護者アンケート結果報告

令和7年12月24日
ホップこども園 園長 北澤 かおり

令和7年12月8日～12月21日に保護者アンケートを実施しました（回答率約88%）。お忙しい中ご協力いただきありがとうございました。皆さまの声を大切にし、よりよい園づくりに活かしてまいります。以下に結果を報告いたします。

●問一

入園前にお渡しした園のしおりを読んだり、説明を受けたりして、おおむね園生活について理解できましたか。

●結果

はい 94.1% いいえ 1% まあまあ 5%

●問二

アプリで配信されるお知らせ、保健だより、食育だより、ホームページなどで園の情報を知ることができますか。

●結果

はい 94% いいえ 0% まあまあ 6%

●問三

おさんは園で、適切な基本的生活（食事・身支度・排泄・休息 等）を送っていると思いますか。

●結果

はい 97% いいえ 0% まあまあ 3%

●問四

お子さんは園での遊び、活動、イベント等を楽しんでいると思いますか。

●結果

はい 94% いいえ 0% まあまあ 6%

●問五

園との情報交換（アプリ連絡帳・個人面談・電話連絡 等）は適切になされていますか

●結果

はい 92.1% いいえ 1% まあまあ 6.9%

●問六

園生活を通じて、お子さんの成長や子育ての楽しさを感じることがありますか。

●結果

はい 99% いいえ 0% まあまあ 1%

●自由記述欄

【保護者さまからのコメント】

いつもお忙しい中子ども達を良く見てくださって感謝しかありません。毎日〇〇したよ！〇〇ちゃん〇〇くんと遊んだよ！〇〇先生が可愛いって褒めてくれた！等その日あったことを嬉しそうに話してくれます。

朝の送りと帰りのお迎えの時くらいしか園の様子を見ることがありませんがどの先生も1人1人きちんと見ているなと思い通わせて安心します。

【園からの返信】

温かいお言葉をありがとうございます。お子さまが園での出来事を楽しそうにお話しされているとのこと、職員一同大変うれしく思っております。その日の楽しかったことを言葉にして伝えられるのは、とても素敵ですね。これからも、その気持ちを大切にしながら関わってまいります。

【保護者さまからのコメント】

いつもありがとうございます。毎日とっても楽しく通っています。先生方のおかげです。最近だとハロウィンナイトパーティーや森での活動はとっても楽しい経験だったようです。

①ハロウィンナイトパーティーのお迎え、事前にドライブスルー形式だとご連絡頂けるとよりスムーズにできたかと思いました。

②最近暗くなるのが早いですね。天使駐車場の前の電飾(園長先生の御自宅)とってもキレイなんですが、お迎え時キラキラしていると、そのキラキラを真近で見ようと特に小さい組さんが近づいてウロウロして危ないです。特に車の出入りが激しい時間帯(急ぎたい時間帯)なので、園から注意して頂きたいです。

【園からの返信】

ハロウィンナイトパーティーや森での活動がお子さまにとって楽しい経験となったとのこと、大変うれしく思います。

ハロウィンナイトパーティーのお迎え方法につきましては、事前のご案内が十分でなくご不便をおかけしました。今後は行事時のお迎え方法について、分かりやすく事前にお知らせしてまいります。

お迎え時の安全面についてのご指摘ありがとうございます。暗くなる時間帯の安全確保

について、改めて注意喚起や見守りを徹底し、安心してお迎えいただけるよう努めてまいります。

【保護者さまからのコメント】

朝登園する際、先生によって開園時間がまばらです。

7:30 からになっているのにはぎていることもあります。

また子供が怪我をした際、園長先生や主幹の先生から謝罪はありましたが、担任の先生からはお詫びの一言もありませんでした。

【園からの返信】

このたびは、登園時の開園対応につきましてご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。

今後は開園時間を統一するため、ドアの開錠を担当する専任の職員を配置し、確実な対応を行ってまいります。

また、お子さまが怪我をされた際の対応につきまして、担任からのお詫びが行き届いておらず、重ねてお詫び申し上げます。職員間で情報共有と対応のあり方を改めて確認し、適切にお声がけできるよう努めてまいります。

【保護者さまからのコメント】

先生方の対応はいつも素晴らしいです。

【園からの返信】

温かいお言葉をありがとうございます。職員一同大変励みになります。今後も子どもたち一人ひとりに丁寧に向き合ってまいります。

【保護者さまからのコメント】

いつもありがとうございます！これからもよろしくお願ひ致します。

日頃から、子供たちの成長を支えて下さりありがとうございます。行事の度に成長を間近で見ることができてありがたい限りです。一点お願ひがあります。給食の献立表及び運動会等のプログラムですが、家で印刷できるように PDF(A4 サイズ)等で配信していただくか、印刷したものを配布していただけるかすると大変ありがとうございます。ご一考ください。

【園からの返信】

行事を通してお子さまの成長を感じていただけていること、職員一同大変うれしく思っております。また、献立表やプログラムについてのご提案をありがとうございます。

給食の献立表につきましては、アプリの「資料室」に PDF で掲載することといたしましたので、ご家庭で印刷等にご活用ください。

運動会等の行事プログラムにつきましては、玄関脇の掲示板に掲示いたします。必要に応じて写真を撮っていただくなど、便利にお使いいただければと思います。

なお、園ではこれまで進めてきたペーパーレスの観点から、紙での配布は特別な場合を除き、今後も控えていく方向で考えております。ご理解いただけますと幸いです。

【保護者さまからのコメント】

年少以上児の運動会の種目を各学年1つ減らしてみてはどうかと思います。

【園からの返信】

貴重なご意見をありがとうございます。

年少以上児の運動会の種目数につきましては、子どもたちの負担や実情、また時代の流れも踏まえ、来年以降の運動会の在り方として検討してまいります。

今後も子どもたちにとって無理のない、成長が感じられる行事となるよう、工夫していく方針です。ご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

【保護者さまからのコメント】

いつも、細やかに保育していただき、ありがとうございます。

2人とも園の先生やお友達が大好きで進んで園に登園してくれて、働く身としてはとても助かっています。

【園からの返信】

先生やお友だちのことが好きと言ってもらえて、とても嬉しいです。園生活が楽しいものになるよう、これからも丁寧に関わってまいります。

【保護者さまからのコメント】

先生方にはいつも大変お世話になっております。おかげさまで、本人は楽しく園に通っております。今後とも何卒よろしくお願ひ致します。

【園からの返信】

園での生活を楽しく過ごしているとのこと、私たちもうれしく思います。これからも安心して通っていただけるよう努めてまいります。

【保護者さまからのコメント】

・怪我した場合、迎え時に必ず伝えてほしいです。伝えられない場合は、コドモンアプリでも良いですが、起こった状況も確認したいため、基本的には、直接お聞きたいです。程度によりますが、大きな怪我や頭の怪我については、起こった時点で早めにお伝えしてほしいです。

・怪我が起きた場合はアプリではなく、直接伝えていただけるとありがたいです。怪我や緊急の場合以外はアプリで良いと思う。

※同様のご意見がありましたので、まとめさせていただきました。

【園からの返信】

ご要望をいただきありがとうございます。園では、洗浄、冷却、絆創膏やワセリンの塗布などで対応できる程度のもの（例：転倒などによるすり傷、紙や葉っぱなどで皮膚が浅く切れる切り傷、ぶつけたことによる軽い打撲、軽い鼻血、とげや小枝が少し刺さる、引っかかった傷…といったごく軽微な状態）については、①連絡漏れを防ぐため②直接お話をするために保育を抜ける職員が出ないようにするため、という理由からご連絡をアプリで行っておりました。しかし、保護者の方にとっては、保育中の出来事については直接お伝えすることで、より安心していただけることを改めて感じております。勤務の関係で、担任が直接お話できない場合もありますが、今後は連絡票を活用し、上記のような対応をした場合には職員から直接お伝えできるよう対応してまいります。

※かすり傷（皮膚の表面が少しこすれた程度で、出血がなく、少し赤くなる程度）についてはお子さんの様子（すぐに遊び始めるなど）によっては視認のみで済ます場合もありますのでご了承ください。

また、これまで通り、頭部の怪我や大きな怪我などは直ぐに電話にて保護者の方にご連絡し、受診や経過観察をお願いします。他のお子さんとのトラブルで何かあった場合も直接お話します。

もし、お迎えの際やご自宅で気になることがありましたら、ご遠慮なく園にお知らせください。職員が気づかなかったり、どうしてもその日に伝えそこなったりすることもあるかもしれません。また、みんなの前では言えなくて、保護者の方には言えるお子さんもいらっしゃいます。ご心配なことは早めにお聞きいただけるとこちらもすぐに対応いたします。お子さんのご様子について改めてご説明するとともに、必要に応じて見守りカメラの映像を振り返って確認することも可能です。安心してお預けいただけるよう、職員間で共通理解を持ち対応してまいりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願ひいたします。

【保護者さまからのコメント】

いつも丁寧な保育をありがとうございます。一点、朝の登園時の方法が、いつも急に変わったりするので、戸惑う場面があります。(お茶を飲ませる、外まで園庭もしくはグラウンドまで一緒に送る等)朝はどうしてもバタバタしてしまうので、保護者の方でやる事が増えるようでしたら、事前に理由を添えて教えていただけると、スムーズに理解できると思います。

【園からの返信】

ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

朝の登園時の方法につきましては、天候や行事によって流れが変わることがあります。また職員配置や感染症予防のために部屋が変更になる場合があります。ご不便をおかけすることもあるかと思いますが、状況に応じて対応してくださいますようお願いいたします。保護者の方にお願いする内容や方法が大きく変わる場合には、できる限り事前にお伝えで

きるよう努めてまいります。

なお、これまで通り、朝お急ぎの場合には、職員が玄関にてお子さまをお預かりすることも可能です。その際は、ぜひ明るく「いってらっしゃい！」と声をかけて送り出していただければと思います。

【保護者さまからのコメント】

先生方、いつも温かく子供を見守ってくださりありがとうございます。

【園からの返信】

ありがとうございます。職員一同励みになります。これからも一人ひとりを大切に関わってまいります。

【保護者さまからのコメント】

いつも愛を持って接していただきありがとうございます。感謝しています

【園からの返信】

ありがとうございます。これからも心を込めて保育・教育に努めてまいります。

【保護者さまからのコメント】

大好きなお友達と毎日楽しく過ごしているようです！先生方にはいつも感謝しています。これからもよろしくお願いします。

【園からの返信】

ありがとうございます。お子さまが毎日仲の良いお友達と過ごせていること、とても素敵ですね。これからも楽しく過ごせるよう見守ってまいります。

【保護者さまからのコメント】

いつもお世話になります。進級した当初は、新しいクラスに慣れててくれるかな、大丈夫かなという心配はあったのですが、数日後にはそんな心配が無くなるくらい、お友だちや先生と打ち解けていた様子で安堵したことを覚えています。今ではもう、先生もお友だちも大好き！なようで、こども園に行くことを毎日楽しみにしています。行事や日々の園生活を通して、少しずつ成長することも実感できます。いつも可愛らしいエピソードや写真付きノートも楽しみにしています。ありがとうございます。些細な怪我や気づかれたこともご丁寧にご連絡してくださるので、いつも細やかな配慮に感謝しております。

【園からの返信】

温かいお言葉をありがとうございます。先生やお友だちとの関わりを楽しむことができ、

「大好き」と思える人や場所に出会えていることは、本当に素敵ですね。お子様の可愛らしいエピソードや、小さな「できた」などをお知らせするのも、私たち職員にとって大切な喜びです。これからも一つひとつの育ちを大切に関わってまいります。

【保護者さまからのコメント】

日々子供たちのためにいろいろな活動をしていただき、本当にありがとうございます。外でたくさん遊んだり、天気が悪いときも室内で楽しい活動を工夫してもらったり、毎日「楽しかった」と帰ってきます。子どもが楽しんで園で生活しているのがコドモンやホームページでも分かるので、安心して仕事が出来ます。これからもよろしくお願ひします。

【園からの返信】

園での毎日を「楽しかった」と感じながら過ごしている様子をうかがい、私たちも大きな励みになります。また、保護者の方からアプリやホームページを通して園での様子を見守っていただけていることをとても心強く感じています。

子育てとお仕事の両立に、園での時間が少しでもお役に立てているのであれば、何よりです。これからも、子どもたちが安心して楽しく過ごせるよう努めていきます。

【保護者さまからのコメント】

いつもお世話になっています。子供も園に行くのが楽しみで、お友達と一緒に遊んだり歌ったり、先生達からいろいろ学んだり体と一緒に動かしたり、毎日日々楽しみながら成長していると感じます。お給食も美味しいで、体調の変化などにも細やかに対応していただいたら、トイレトレーニングなどやっていただいたらありがとうございます。

【園からの返信】

園でたくさんのこと学び、のびのびと過ごしている様子を感じていただけて、私たちもありがとうございます。また、給食や、体調変化への対応についてもご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。トイレトレーニングをはじめ、ご家庭と園が同じ気持ちでお子さま第一に関われていることを嬉しく思っています。これからも、一緒に成長を見守っていけたらと思います。

【保護者さまからのコメント】

アプリで細かく園での様子を写真付きで知ることができ、連絡帳も丁寧に書いてくださるので本当に助かっています。こども園での生活が楽しくて仕方ない様子です。これからもよろしくお願ひします。

【園からの返信】

アプリ配信・連絡帳が日々の安心につながっていることを嬉しく思います。お子さまが園での生活をとても楽しんでいらっしゃるようで、私たちも温かな気持ちになりました。

【保護者さまからのコメント】

家では、食事の際に「ベーツ」と口の中のものを出したり、遊び食べをします。園では、基本的にお行儀よく食事ができているそうなので、給食参観ができれば嬉しいです。

【園からの返信】

給食の様子につきましては、希望制参観の際に見たい時間や活動を指定していただき、ご覧いただくことが可能です。給食以外でも、見てみたい活動などがありましたらどうぞ遠慮なくお知らせください。

お子さまの食事の際の行動は成長の過程でもあります。園でもお子さまの気持ちに寄り添いながら見守りをしていますので、気になることがありましたら、いつでもご相談ください。なお、お子さまの園での様子が知りたい場合は参観日に限らず、いつでもご希望の時間を見ていただくことが可能です。

【保護者さまからのコメント】

日々の保育をアプリで見ることができて嬉しいです。はいチーズフォトでこれからも購入していきたい。

【園からの返信】

アプリを通して日々の保育の様子が伝わっているようで、私たちも安心いたしました。

「はいチーズフォト」も園での一場面を感じる機会として、これからもご活用いただければと思います。

【保護者さまからのコメント】

オムツサブスクのおかげで日々助かってます。

【園からの返信】

日々の負担軽減にお役立ていただけていること、私たちも何よりです。今後も安心して園生活を送っていただけるよう工夫してまいります。

【保護者さまからのコメント】

いつもお世話になっております。たくさんの経験をさせて頂いて感謝に絶えません。親が見られるのは発表会などの1時間程ですが、そこまでの練習過程や段取り設営など、先生方のお力があるからこそ、子供達の一生懸命なお顔を見ることができます。毎日本當にありがとうございます。これからもお世話になりますが、よろしくお願ひ致します。

【園からの返信】

子どもたちがいろいろな経験を重ねること、行事等の目標に向けてがんばる姿を私たちも大切に感じています。その姿を温かく見てください、また職員の関わりにも目を向けてい

ただけたこと、本当にありがとうございます。いただいたお気持ちは、日々の保育の大きな支えです。これからも、子どもたちの「やってみよう」「がんばろう」という気持ちに寄り添いながら関わってまいります。

【保護者さまからのコメント】

お忙しい中写真を撮ったりと子どもの様子を教えていただきありがとうございます。

【園からの返信】

子どもたちの園での様子を丁寧に見ていただき、温かく受け取ってくださりありがとうございます。励みになります。

【保護者さまからのコメント】

お誕生日会の一人一人がケーキに飾りを付ける部分を無くして、時間短縮に繋げていただけないでしょうか。他にも素敵な演目があるので短縮できるところは短縮してもいいのかなと思いました。

【園からの返信】

ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。お誕生日会の進め方につきましては、私たちも日々考えながら行っているところです。

子どもたちが楽しみにしている場面は大切にしつつ、年齢や当日の様子に合わせて無理のない流れになるよう、ケーキの飾りつけなどのやり方を工夫していきたいと考えています。また、来園してくださる保護者の皆さんにも、子どもたちの成長やお祝いの雰囲気と一緒に楽しんでいただきたいと思っています。

今後、形式や時間、プログラムに変更が生じることもあるかと思いますが、ご意見を参考によりよい形を検討してまいります。ありがとうございます。

【保護者さまからのコメント】

玄関や廊下が狭く送迎時の混雑が気になります。荷物やお友達とぶつかりそうになり、危ないなあと感じることがあります。

【園からの返信】

ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。送迎の際に、ぶつかりそうになったことがあったとのこと、ご心配をおかけしました。玄関や廊下につきましては、構造上すぐの改修が難しく、また職員配置やセキュリティの観点から、他の出入り口の開放も今は検討しておりません。まだ周囲に十分気を配ることが難しい年齢のお子さんは、荷物やお友だちとぶつかりそうになる場面もあるかと思います。園の集団生活の中で、職員からは日頃より「お友だちを待っててね」「順番だよ」など、譲り合ってお支度ができるような声かけを行っています。今後も気を付けて見守りを行っていきます。

混雑する時間帯を少しずらしていただいたら、お急ぎの際には玄関にて職員がお子さんをお預かりすることも可能です。保護者の皆さまの見守りやご協力が、子どもたちの安心・安全につながっています。いつもありがとうございます。

【保護者さまからのコメント】

お忙しい中、降園時に先生方に手伝っていただき、とても感謝しています。

【園からの返信】

ありがとうございます。降園時は大変なこともあるかと思いますが、保護者の皆さまのお力になれればと思っております。園の「しおり」にもありますが、送迎の補助の申し込みを受け付けております。お子さまの安全のためにも、ご遠慮なくご利用ください。

【保護者さまからのコメント】

先生方もお忙しいとは思いますが、降園時、子どもの口まわり、衣服など、確認していただき、綺麗な状態で返していただけるとありがとうございます。

【園からの返信】

お迎えの際に、口まわりや衣服の汚れがあったのでしょうか。お帰り前の確認に至らない場面があったかと存じます。お顔や手、衣服の清潔を保つことは、園として今後さらに大切にしていきたいと考えています。多少の汚れは、元気に遊び、夢中になって過ごしている証でもありますので、あたたかく見守っていただけると嬉しいです。もちろん年齢に応じて、衣服や口まわり、鼻水をきれいにできるような声かけも行っていますし、小さなお子さんでまだ難しい場合は、職員が手伝っています。身だしなみを整えてお帰りすることは大切ですので、お気づきの点はお迎えの際に保護者の方と一緒に整えていただき、職員もお手伝いしますので、どうぞ遠慮なくお声かけください。

【保護者さまからのコメント】

用品代は代金を伝えていただき、現金ではなく、保育料と一緒に引き落としでも良いと思います。

【園からの返信】

ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。用品代などの実費につきまして、現金でのお支払いにご協力いただき、感謝申し上げます。現状では、事務手続きの都合や、内容・明細を分かりやすくお伝えするため、保育料とは別に徴収を行っております。いただいたご意見は、今後の運用の参考として検討させていただきます。

【保護者さまからのコメント】

用品など、できたら年度途中での変更は避けていただけないとありがたい。(すでに用意している場合もあるので)

【園からの返信】

ご意見ありがとうございます。変更によって、すでにご用意いただいていた場合など、ご負担や戸惑いがあったことだと思います。用品につきましては、今までご使用のものもあるもので大丈夫です。園では、子どもたちにとってより良い方法を考えながら、保護者の皆さまのお声や保育の工夫を取り入れています。その中で、やむを得ず年度途中で変更をお願いすることもありますが、事前に分かりやすくお伝えできるよう心がけてまいります。

【保護者さまからのコメント】

アプリの導入で場所を選ばず連絡帳を記入したり、見たりすることができて便利だと感じています。行事を通して子どもの成長を感じられて嬉しいです。お忙しいとは思いますが、これからも子どもの安心安全を第一によろしくお願ひします。

【園からの返信】

アプリをご活用いただきありがとうございます。行事を通して成長を感じられたとのこと、きっとお子さんも嬉しい気持ちだと思います。これからも安心・安全を大切に、子どもたちと丁寧に向き合ってまいります。

【保護者さまからのコメント】

決まり事がよく変わるので、変わった事を何かでまとめて確認できると嬉しいです。いつも楽しく過ごせていると思います。ありがとうございます。

【園からの返信】

ご意見ありがとうございます。園では、子どもたちにとってより良いことや保護者の皆さまの声を大切にしながら、必要なことは早めに取り入れていきたいと考えており、そのため変更が続くこともありますご負担をおかけしています。急な変更の場合は、これまで通り登園していただければ大丈夫です。お子さんが困ることはありませんし、必要なことは職員からお声がけしますのでご安心ください。気になることはアプリ連絡でも直接でもいつでもお問合せください。なお、年度の変わり目には、変更点を含めた最新の情報を園の「しおり」にまとめてお知らせしています。しおりの更新があった際には、目を通していただけますと助かります。今後も安心して通っていただけるよう努めてまいります。

☆たくさんあたたかいお言葉ありがとうございました！☆