令和７年度　　意見・相談の体制

担当者氏名	苦情受付担当者の職氏名	園長　北澤　かおり／主幹保育教諭　那須幸子
	苦情解決責任者の職氏名	園長　　北澤　かおり
苦情の数	受け付けた件数	12 件
	解決した件数	12 件
	未解決の件数	0 件
苦情の主な内容	・学年ごとの行事の日程について ・お子さんのひっかき傷について。 ・お着換えについて ・着替えの持ち帰り方について ・名札の使用法について ・行事の際の職員の対応について ・園での感染症対策について ・子が「〇〇ちゃんが苦手」と訴えることについて ・集合写真について ・イベント進行と予定について ・お子さんの写真について	

内容を把握し、まず園長に連絡・報告・相談し内容によっては教職員全体で検討する。